

Protokol reklamace/opravy přístroje - ODEL LABORATORIES, s.r.o./profi-pedikura.cz

Prosíme vyplňte všechny údaje v tučném rámečku čitelně. Děkujeme.

ČÍSLO PROTOKOLU:

Fakturační údaje

Název firmy/jméno a příjmení:

IČ: Tel.:

Ulice a č.p.: E-mail:

PSČ, město a zkratka státu (ČR,SR):

Dodací údaje

Uveďte adresu, kde chcete výrobek/přístroj zaslat zpět. Pokud je adresa shodná s fakturační adresou výše, nemusíte již vyplňovat.

Název firmy/jméno a příjmení:

Ulice a č.p.:

PSČ, město a zkratka státu (ČR,SK):

Údaje o výrobku/přístroji

Název výrobku/u přístrojů i typ: (např.hadewe viz štítek na přístroji v zadu, první řádek)

Datum zakoupení výrobku/přístroje: Datum odeslání k reklamaci/opravě:

Popište problém/závadu, nebo co si přejete provést s Vaším přístrojem: (nepošlejte s plným sáčkem)

PRVNÍ SERVIS PŘÍSTROJE HADEWE DOPORUČUJEME PŘED UKONČENÍM 24 MĚSÍČNÍ ZÁRUKY - cena kompletního vyčištění/promazání stojí 1950 Kč (bez výměny dílů).

Další servis doporučujeme každý 1,5 rok.

PŘEDBĚŽNÁ CENA OPRAVY JE DO 3.000 Kč / 120 EUR vč. DPH / bez zapůjčení přístroje a poštovného. V případě opravy nad tuto částku Vás budeme kontaktovat.

Zapůjčení náhradního přístroje hadewe:

Ne

Ano Zapůjčení v době záruční doby 24 měs. je **ZDARMA**, plus poštovné dle ceníku

Ano Zapůjčení v pozáruční době je jednorázově 600,- Kč vč.DPH plus poštovné dle ceníku

V případě nevrácení zapůjčeného přístroje na adresu provozovny do **tří pracovních dnů** od doručení servisovaného přístroje bude účtován pronájem 500 Kč vč.DPH/den.

Vrácení nevyčištěného náhradního přístroje 600 Kč vč.DPH, likvidace plného sáčku - 150 Kč vč.DPH

Číslo dokladu zakoupení přístroje:

Pokud chcete zapůjčení přístroje ZDARMA v záruční době, uveďte číslo dokladu zakoupení přístroje a pošlete kopii záručního listu.

Doručovací adresa pro zaslání výrobku nebo přístroje na servis/reklamaci: (Před odesláním přístroj hadewe důkladně zabalit, nejlépe do dvou krabic)

PROFI-PEDIKURA.cz, ul. Špálova 2, 702 00 Ostrava, tel:+420 608 310 021/+420 596 110 736

ODESLÁNÍM PROTOKOLU SOUHLASÍM S PODMÍNKAMI SERVISU A ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO PŘÍSTROJE.

Vyřízení reklamace/opravy přístroje. Tyto údaje nevyplňujte.

Stav přístroje a datum při převzetí do reklamace/opravy:

Datum vyřízení reklamace/opravy:

Datum odeslání přístroje:

Sídlo společnosti: ODEL LABORATORIES s.r.o., IČO: 27857671, DIČ: CZ 27857671, Společnost je zapsaná u KOS v Ostravě oddíl C, vložka 31968.

Aktualizace: 7. 11. 2023